



PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI ANONİM ŞİRKETİ
1 OCAK – 31 ARALIK 2022 DÖNEMİ
YÖNETİM KURULU YILLIK FAALİYET RAPORU

6 MART 2023

our lowest fares are @
flypgs.com | **PEGASUS**

PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI ANONİM ŞİRKETİ 2022 KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Sermaye Piyasası Kurulu, 23 Haziran 2022 tarih ve 34/977 sayılı kararıyla halka açık şirketlerin Kurul'un "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi" kapsamında çalışmalarını Kurul tarafından yayımlanan Sürdürülebilirlik Raporlama Şablonunda açıklamasını talep etmiştir. 2022 Kurumsal Sürdürülebilirlik Uyum Raporumuz bu doğrultuda Sermaye Piyasası Kurulu'nun yeni şablonunda hazırlanmıştır. Geçmiş yıllara ait Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporumuzda yer verdiğimiz ek bilgiler güncel haliyle bu bölümde yer almakta ve başlıklar üzerinden 2022 Kurumsal Sürdürülebilirlik Uyum Raporumuz ile ilişkilendirilmektedir.

ROTAMIZ SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEK

Değerli Paydaşlarımız,

Faaliyet Raporumuz kapsamında, sürdürülebilirlik alanında yürüttüğümüz çalışmaları ve hedeflerimize doğru aldığımız mesafeyi sizlerle paylaşmaktan gurur duyuyoruz.

2022 yılı, Pegasus Hava Yolları olarak sürdürülebilirlik yönetimi yaklaşımımız açısından önemli değişimleri beraberinde getirdi. Sürdürülebilirlik & ÇSY eylem planımızı Şirket stratejimizde içselleştirdik. Kurumsal sorumlulukları netleştirdik. Sürdürülebilirlik çalışmalarımız 70'in üzerinde – ve sayısı giderek artan – Pegasus Hava Yolları çalışanlarımızın desteğiyle yürütülüyor. Çalışma grubumuzdaki arkadaşlarımız kendi görevlerinin yanında bu ortak çalışma ortamına doğrudan katkıda bulunuyorlar. Çalışanlarımızın yaptıklarımızda çok büyük katkısı var. Biz de Pegasus Hava Yolları'nda bu değişimi sağlayan Sürdürülebilirlik Çalışma Grubumuzda, Sürdürülebilirlik Yönetim Grubumuzda ve Yönetim Kurulumuzda görev alan herkese teşekkür ederiz.

Takip eden sayfalarda faaliyetlerimizi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla nasıl ilişkilendirdiğimizi göreceksiniz. Bu bölümün ardından Sürdürülebilirlik Uyum Raporumuzdaki her bir başlık için ek açıklamalarımızı inceleyebilirsiniz. Bu ek bilgilerin uyum durumumuzu ve bunu doğrulayan kamuya açık kaynaklara verdiğimiz bağlantıları daha iyi yorumlayabilmek için faydalı olduğuna inanıyoruz. İklim değişikliği, cinsiyet dengesi veya şeffaflık... Sahiplendiğimiz hedef ve çabalar ancak gezegenimizin, toplum ve refaha yönelik küresel çabanın bir parçası olmasıyla tam anlamıyla değer yaratabilir. Bu bilinçle, elimizdeki bilgileri sizlere kolayca erişebileceğiniz, yararlanabileceğiniz ve kendi çalışmalarınızda katkı sağlayabileceğiniz şekilde derleyerek sunmaya özen gösteriyoruz.

Birçok inisiyatifin hayata geçirilmesine dair detaylı açıklamalarımızı raporumuzda göreceksiniz. Bunlar arasında ikisi tüm bu çalışmalarımızın kapsayıcı göstergesi olarak öne çıkıyor ve burada özellikle belirtmeyi hak ediyor:

Yakın zamanda flypgs.com internet sitemizde [Sürdürülebilirlik Merkezimizi](#) hayata geçirdik. İnternet sitemizin bu bölümünü sürdürülebilirlik çalışmalarımızın ana bilgi kaynağı olarak tasarladık. Bu şekilde sürdürülebilirliğin bizim için önemi ve bu konudaki uygulamalarımız hakkında ilgilenen herkese açık ve kolay erişilebilir bilgi sunmayı amaçlıyoruz.

Diğer yandan, sürdürülebilirlik stratejimiz ile geleceğe yönelik amaçlarımızı bir araya getiren temel bir referans belgesi olarak [Sürdürülebilirlik Manifestomuzu](#) yayımladık.

Sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızdaki gelişmeleri size anlatacağımız bir sonraki fırsatı şimdiden iple çekiyoruz. Bu konuda sizin yaptıklarınızı ve düşündüklerinizi merak ediyoruz. Bizimle [Sürdürülebilirlik Merkezimizi](#) üzerinden her zaman iletişime geçebilirsiniz.

Saygılarımızla,

Pegasus Hava Yolları





ROTAMIZ SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEK

Toplum ve çevre için daha iyi olanı düşleyerek sürdürülebilir bir yaşam hedefiyle rotamızda emin adımlarla ilerliyoruz.

ROTAMIZ NET SIFIR KARBON EMİSYONU

İçinde bulunduğumuz ekosistemi önemsiyoruz ve emisyon azaltım çabalarında kendi üzerimize düşen sorumluluğu sahipleniyoruz. Bu yüzden birim mesafe yolcu başına düşen karbon emisyonunu 2030 yılına kadar %20 azaltmayı hedefliyor, 2050 yılı net sıfır karbon emisyonu hedefimize doğru ilerliyoruz.

ROTAMIZ HEP GENÇ KALMAK, YENİLİKÇİ VE ÜRETKEN OLMAK

Türkiye'de havacılığı biz başlatmadık ama biz değiştirdik. Değiştirmeye devam ediyoruz. Bunun için her zaman dönüşüyor ve yenileniyoruz. 2012 yılında o dönem Türk sivil havacılık tarihinin en büyük uçak siparişine imza attık. 2016 yılında CFM-LEAP serisi motorları dünyada kullanan ilk hava yolu olduk. Türkiye'nin en genç uçak filosuna sahibiz. 2025 yılı itibarıyla filomuzun tamamını yakıt tüketimi ve karbon emisyonu üretimi açısından sınıfının en iyisi olan yeni nesil Airbus A320neo ve A321neo uçaklardan oluşturma hedefimizle, daha çevreci, daha sessiz uçak filosuyla yepyeni bir geleceğe adım atıyoruz. Yeni nesil Airbus neo uçaklarımız yakıt tüketimi ve karbon emisyonu açısından, bir önceki nesil uçak tiplerine göre %15-20 seviyesinde verimlilik sağlıyor. Birçok yatırım, üretim ve hizmet sürecimizi daha az atık üretecek ve daha fazla verimlilik sağlayacak şekilde yeniden tasarlamaya devam edeceğiz.

ROTAMIZ SİVİL HAVACILIKTA DENGELİ CİNSİYET TEMSİLİ

2019 yılında IATA'nın "25by2025" girişimine imza atarak; 2025 yılına kadar kadın temsiliini* %25 oranına çıkarma veya %25 oranında artırma hedefimizi farklı temsil gruplarında uyguluyoruz. Temsil dengesini farklı gruplara genişletme ve dengeli temsil için doğru fırsatları yaratma yolunda emin adımlarla ilerliyoruz.

* 2022 yılı itibarıyla çalışanlarımızın %34'ü, yönetim kurulu üyelerimizin %25'i, yönetici kadrolarımızın %28'ini kadınlar temsil ediyor.

ROTAMIZ ETKİ

İş modelimiz doğrultusunda her zaman kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak en yüksek etkiyi elde etmeyi hedefledik. Bu bakış açımızı, faaliyetlerimizi sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda en büyük etkiyi sağlayacak şekilde planlamak için kullanıyoruz. Bu yaklaşımımızı, tüm değer zincirimiz için ve değer zincirimiz ile birlikte daha fazla değer yaratmak için sürdüreceğiz.

ROTAMIZ ŞEFFAFLIK

Bugüne kadar en iyi kurumsal yönetim uygulamalarını benimsedik ve yaptıklarımızı, amaçlarımızı, yaklaşımımızı açık, sorumluluk sahibi ve denetlenebilir bir şekilde paydaşlarımız ile paylaştık. Tüm çalışmalarımızı bu şeffaf yaklaşımla kamuoyu ile paylaşmaya ve bu paylaşımlardan yeni kazanımlar elde etmeye devam edeceğiz.



PEGASUS

BU RAPOR HAKKINDA

Pegasus Hava Yolları olarak, 2022 yılında kurumsal sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızı Sermaye Piyasası Kurulu tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesine uygun olarak raporluyoruz.

2022 Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporumuz, Genel İlkeler, Çevresel İlkeler, Sosyal İlkeler ve Kurumsal Yönetim İlkeleri başlıkları altında uyum faaliyetlerimizi özetlemekte ve tüm bu çalışmaların kavramsal çerçevesini ortaya koymaktadır. Rapor, bu doğrultuda, Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesinde yer alan her bir uyum başlığını listeleterek ilgili başlık kapsamındaki çalışmalarımızı ve referanslarımızı açıklamaktadır.

Uyum çalışmalarımıza ilişkin kamuya açık kaynaklara bağlantılar ve referanslar Sermaye Piyasası Kurulu'nun 23 Haziran 2022 tarih ve 34/977 sayılı kararı uyarınca ayrıca yayımlanan 2022 Kurumsal Sürdürülebilirlik Uyum Raporumuzda belirtilmiştir. Her iki belge arasındaki bilgiler başlık numaraları referans alınarak eşleştirilebilir.

KAVRAMSAL ÇERÇEVE

Raporun takip eden bölümlerinde detaylı olarak açıklanan faaliyetlerimizi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ("**BMSKA**") ile aşağıda tabloda gösterilen şekilde ilişkilendirmekteyiz:

SKA	İLGİLİ BAŞLIKLAR
	<ul style="list-style-type: none">- Pegasus Akademi bünyesinde çalışanlarımızın kişisel, yönetsel ve mesleki gelişimlerine yönelik Eğitim ve Gelişim Programları.- Uçuş Akademi koordinasyonunda Üniversiteler, Uçuş Okulları ve Meslek Yüksek Okulları ile birlikte yürütülen Pilot ve Kabin Görevlisi Yetiştirme ve Uzun Dönem Teknisyen Staj Programları.- Pegasus Akademi tarafından yürütülen Üniversite iş birlikleri (MBA).- Eğitim alanında gerçekleştirdiğimiz bağış ve yardımlar.
	<ul style="list-style-type: none">- BM Kadının Güçlenmesi Platformuna katılan ilk hava yoluyuz.- IATA 25by2025 Platformuna katılım.- SHGM Toplumsal Cinsiyet Dengesi Geliştirme Komisyonu üyeliği.- Toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik STK'lar ile iş birliklerimiz.- Fırsat eşitliği, iş yerinde çeşitliliğin sağlanması ve tüm çalışanlara eşit hak ve fırsatlar tanınmasına yönelik işe alım ve insan kaynakları politikalarımız (Çeşitlilik, Eşitlik & Kapsayıcılık).

<p>7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Teknoloji ve altyapı yatırımları yoluyla fosil yakıt tüketimi azaltımı. - Yatırım süreçlerinde çevreye daha az zararlı alternatiflerin tercihi.
<p>8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Teknoloji ve altyapı yatırımları yoluyla fosil yakıt tüketimi azaltımı. - Yatırım süreçlerinde çevreye daha az zararlı alternatiflerin tercihi. - Filo stratejisi ve planlaması. - İş yapış şekillerimiz, iletişimimiz, süreçlerimiz, birlikte nasıl çalıştığımız gibi farklı alanlara yönelik Çalışan Bağlılığı ve Etkinliği Anketleri ve benzeri katılımcı iş yeri uygulamaları. - Sürdürülebilir ve karlı büyümeyi sağlamak için Pegasus'un uzun vadeli hedef ve stratejileri doğrultusunda yüksek performansı teşvik edecek insan kaynakları uygulamalarımız.
<p>9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - "Türkiye'nin Dijital Havayolu" olarak tüm süreçlerimizde teknolojinin tüm imkanlarından faydalanmayı hedefliyoruz. - Teknolojik gelişmeleri hem misafirlerimiz hem de çalışanlarımızın hayatını ve işlerini kolaylaştırmak için değerlendiriyoruz.
<p>10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Düşük maliyetli taşıyıcı iş modelimiz ile havayoluyla yolculuğun herkesin hakkı olduğuna inanıyoruz. - Türkiye'de havacılığı değiştiren yaklaşımımız ile havayolu taşımacılığını erişilebilir, düşük maliyetli ve yalın bir hizmet olarak misafirlerimize sunuyoruz.

<p>11 SÖRDÜRÜLEBİLİR SEHİRLER VE TOPLULUKLAR</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Dünya'daki diğer düşük maliyetli taşıyıcılardan farklı olarak büyük bir uçuş ağını birbirine bağlıyoruz - Türkiye'de 3& uçuş noktasını 47 ülkede 90 uçuş noktasına bağlıyoruz
<p>12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Tüm süreçlerimizde çevresel etki ve boyutlarımızı değerlendiriyoruz. - Gerekli önleyici ve iyileştirici adımları atıyoruz. - Atık ve emisyon için izleme ve mümkünse azaltma ve önleme çalışmalarımızı sürdürüyoruz. - Bu perspektifin tedarik zincirimiz boyunca uygulanması için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.
<p>13 İKLİM EYLEMİ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - İklim değişikliği ile mücadele için emisyonlarımızı azaltacak yönde yatırımlar yapıyoruz. - Yurt içi ve yurt dışında çalışmalara doğrudan ve üye olduğumuz sektör kuruluşları üzerinden katılım ve destek sağlıyoruz. - Teknolojik gelişmelerin, alternatif yakıtların ve sürdürülebilir enerji kaynakları önemli fırsatlar olarak değerlendiriyoruz.
<p>17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Tüm paydaşlarımızla sürekli iletişim halinde kalarak hem fikir alışverişinde bulunuyoruz hem de ödev paylaşımı yapıyoruz. - Bu çalışmaların çıktılarını toplumsal konularda değer yaratan ve amaçlara ulaşmaya imkan veren araçlar olarak görüyoruz.

2022 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORUNDA YER ALAN BİLGİLERE EK AÇIKLAMALAR

A. GENEL İLKELER

A1. Strateji, Politika ve Hedefler

A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.

Tüm ÇSY çalışmalarımız Yönetim Kurulumuz tarafından yayımlanan Pegasus Hava Yolları Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikasıyla uyumlu olarak yürütülmektedir.

PEGASUS HAVA YOLLARI KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Pegasus Hava Yolları olarak:

- faaliyetlerimiz ile ilişkili çevresel, sosyal ve kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerini tanımlamayı,
- bu hedeflere ulaşmak amacıyla süreçlerin işletilmesi için gerekli organizasyonel sorumlulukları tanımlamayı,
- paydaşlarımızda kurumsal sürdürülebilirlik konusunda farkındalık yaratarak sürdürülebilirlik uyum programımızı sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Bu taahhütlerimizi yerine getirirken uygulanabilir ulusal ve uluslararası standartlar, yasal düzenlemeler ve kurumsal taahhütlerimizi dikkate alırız.

Sürdürülebilirlik (ÇSY) çerçevemizi destekleyen, aşağıda belirtilenler de dahil, diğer politikalarımız mevcuttur:

- Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası
- Bağış ve Yardım Politikası
- Bilgilendirme Politikası
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası
- Yönetim Kurulunda Temsil Politikası
- Ücret ve Tazminat Politikası
- Kar Dağıtım Politikası
- Pay Geri Alım Politikası
- Ahlaki Davranış Rehberi
- Çevre Politikası
- Kalite Politikası
- Emniyet Politikası

- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- Bilgi Güvenliği Politikası
- Gizlilik Politikası
- İnsan Kaynakları Politikası
- Ücret Yönetim Politikası

ÇSY programımızı Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikamız ve aşağıda belirtilen standartlar doğrultusunda tasarlıyoruz:

ÇEVRESEL:

- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- Karbon Saydamlık Projesi (“**CDP**”)
- Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı – ICAO Uluslararası Havacılık Faaliyetleri için Karbon Dönüşüm ve Azaltma Programı (“**CORSIA**”)
- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (“**SHGM**”) ulusal uçuş emisyonu ölçüm, doğrulama ve raporlama sistemi (“**SHT-CORSIA**”)
- Avrupa Birliği Emisyon Ticaret Sistemi (“**EU ETS**”)

SOSYAL:

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- SHGM İşletme Ruhsatı
- EASA TCO (Üçüncü Ülke İşletme Belgesi)
- Uluslararası Hava Taşıyıcıları Birliği (“**IATA**”) IOSA (Operasyonel Emniyet Denetimi)
- SHY-145/JAR-145/SHY-147/SHY-M Onaylı Bakım Kuruluşu, Onaylı Bakım Eğitimi ve Sınav Kuruluşu ve Bakım Yönetim Yetkileri
- SHGM TRTO (Tip Eğitimi Organizasyonu) Yetkisi
- Diğer SHGM Eğitim Yetkileri

KURUMSAL YÖNETİM:

- BIST Kurumsal Yönetim Endeksi
- BIST Sürdürülebilirlik Endeksi

A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.

IATA'nın 2050 Net Sıfır karbon emisyonu hedefini destekleyen dünyanın öncü hava yolu işletmeleri arasında yer alıyoruz.

2050 net sıfır karbon emisyonu taahhüdümüzü 2030 yılı için belirlediğimiz karbon emisyonu yoğunluk hedefimiz ile güçlendirdik. Buna göre uçuşlarımızdan kaynaklı birim yolcu kilometre (RPK) başına düşen karbon emisyonumuzu 2030 yılında, 2019 yılına göre %20 oranında azaltmayı hedefliyoruz.

2019 yılında, IATA üyesi hava yollarının gönüllü olarak sektörde kadın temsilini 2025 yılına kadar %25 seviyesinde yükseltme veya en az %25'e kadar artırmayı hedefleyen "25by2025" girişimini dünyada imzalayan ilk hava yolu şirketlerinden biri olduk. Bu taahhüdün bir yansıması olarak Pegasus Yönetim Kurulu, "Yönetim Kurulunda Temsil Politikası"nı 2019 yılında güncelledi ve Yönetim Kurulunda kadın temsili için 2025 yılına kadar en az %25 temsil hedefi belirledi.

A2. Uygulama/izleme

A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.

2022 Şubat ayında, sürdürülebilirlik politikamız ve stratejik sürdürülebilirlik hedeflerimizin uygulanmasından sorumlu Sürdürülebilirlik Ofisimizi kurduk. Sürdürülebilirlik Ofisimiz aynı zamanda şirketin tamamına yayılan sürdürülebilirlik ve ÇSY çalışmalarının koordinasyonu ve raporlanmasından sorumludur. Sürdürülebilirlik Direktörümüz (aynı zamanda Başhukuk Müşaviri ve Genel Sekreter sorumluluklarıyla) doğrudan Genel Müdürümüze bağlı olarak görev yapıyor.

Farklı iş birimlerimiz arasında sürdürülebilirlik ve ÇSY alanındaki çalışmalar hakkında bilgi akışını sağlamak amacıyla Sürdürülebilirlik Çalışma Grubumuzu oluşturduk. Şirketimizde farklı görevler üstlenen, sürdürülebilirlik konusuna ilgili ve duyarlı birçok çalışanımız gönüllü olarak bu platformda yer alıyor. Sürdürülebilirlik Çalışma Grubumuzun üyeleri, her biri ayrı tariflenen sürdürülebilirlik projelerimiz için gerekli özel bilgi ve tecrübelerin bulunduğu Odak Gruplar üzerinden çalışmalarını sürdürüyor. Sürdürülebilirlik (ÇSY) eylemlerimize yönelik iç iletişim ve dış iletişim çalışmalarının koordinasyonu Şirket içi ve Şirket dışından katılımcıların olduğu ayrı bir çalışma grubunda ele alıyoruz.

Diğer yandan sürdürülebilirlik ve ESG alanındaki çalışmaların ilerleyişinin takibi, uzun vadeli hedef ve planlamalara yönelik konuların gözetimi, Sürdürülebilirlik Direktörü ile üst düzey yöneticilerimizin bir arada bulunduğu Sürdürülebilirlik Yönetim Grubu tarafından gerçekleştiriliyor.

Sürdürülebilirlik Direktörü, Yönetim Grubu ile Çalışma Grubu arasındaki iletişimi sağlıyor ve tüm çalışmaları Genel Müdürümüze raporluyor.

Aynı zamanda bu birimler tarafından yürütülen işler, düzenli aralıklarla Kurumsal Yönetim Komitemize ve Yönetim Kurulumuza raporlanıyor

Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikamız, sürdürülebilirlik risk ve fırsatlar çerçevemiz, bu alandaki stratejik hedeflerimiz, kilit performans göstergelerimiz ve raporlama içeriğimiz, ilgili kurumsal prosedürlerimizde belirlenen şekilde Genel Müdürümüz, Kurumsal Yönetim Komitemiz ve/veya Yönetim Kurulumuz tarafından gözden geçirilerek onaylanıyor.

2022 yılında üç yıllık sürdürülebilirlik (ÇSY) yol haritamız Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. 2022 yılında ayrıca Kurumsal Yönetim Komitesi gözetiminde bir risk & fırsat çerçevesi oluşturulmuş ve Risk Komitesinin düzenli gözetiminde olan risk envanterimize ÇSY bağlantılı riskler eklenmiştir. Komiteler konular hakkında gözden geçirme faaliyetini üç ayda bir gerçekleştirmektedir. Yönetim Kurulu gözden geçirme faaliyeti yılda bir kez gerçekleşmekte, ÇSY konuları hakkında Yönetim Kuruluna raporlamalar her çeyrekte yapılmaktadır.

A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.

2022 yılında sürdürülebilirlik (ÇSY), Yönetim Kurulumuzun onayıyla ana stratejik yol haritamıza eklenmiştir. Yönetim Kurulu tarafından desteklenen program 2022 ila 2025 yılları arasında gerçekleştirilmesi planlanan 24 inisiyatifi kapsamaktadır.

2022 yılında [Pegasus Hava Yolları Sürdürülebilirlik Merkezimizi](#) flypgs.com internet sitemiz üzerinde oluşturduk. İnternet sitemizin bu bölümünü sürdürülebilirlik çalışmalarımızın ana bilgi kaynağı olarak tasarladık. Sürdürülebilirlik ile ilgilenen herkes için, sürdürülebilirliğin bizim için neden önemli olduğunu ve bu konudaki aksiyonlarımızı açık ve kolay erişilebilir bir şekilde anlatmayı hedefledik. Diğer yandan sürdürülebilirlik stratejimiz ile geleceğe yönelik amaçlarımızı bir araya getiren temel bir referans belgesi olan [Pegasus Hava Yolları Sürdürülebilirlik Manifestosunu](#) yayımladık.

A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.

2021 yılından bu yana önemli ÇSY KPGlerimizi Yıllık Faaliyet Raporumuz kapsamında açıklıyoruz. Değişimler ve eğilimler yönetim değerlendirmesi ile açıklanmaktadır. 2022 yılında bu veri setini daha fazla bilgi içeren ek ÇSY KPGleri ile destekledik ve ayrıca operasyonel verimliliğin çevresel etkisini gösteren bir sunum yayımladık.

ÇSY KPGlerimiz için temel referans belgelerimiz aşağıda sayılmıştır:

- Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlarımız
- Faaliyet Raporlarımız (Operasyonel, Finansal ve Finansal Olmayan Performansa İlişkin Yönetim Değerlendirmesi & Analizi)
- Ek ÇSY Performans Göstergeleri Sunumlarımız
- Operasyonel Verimlilik & Çevresel Etki Sunumlarımız

Belirli konularda, aşağıda belirtilen raporlar içerisinde eylem planları ve gelişime dair bilgilere yer verilmektedir:

- BIST Kurumsal Yönetim Uyum Raporları
- UN Global Compact İlerleme Beyanları
- CDP Raporlarımız

- Çeyreklik Yatırımcı Sunumlarımız
- Aylık Trafik Sonuçlarımız
- Kurumsal Yönetim Uyum Formu (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF)

Kurumsal Yönetim Uyum Formu (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) içeriklerimiz [Kamuyu Aydınlatma Platformu \(KAP\)](#) üzerinden yayımlanmaktadır. Diğer tüm kaynaklar [Yatırımcı İlişkileri İnternet Sitemizde](#) yayımlanmaktadır.

A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.

İş süreçlerimizde ve ürün ve hizmetlerimize yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetleri ÇSY KPGlerimizin yanı sıra Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlarımız, Yıllık Faaliyet Raporlarımız, performansa yönelik kurumsal sunumlarımız ve konuya özel beyanlar (örneğin, Türkiye’de iç hat uçuşlarında ilk kez sürdürülebilir havacılık yakıtı kullanımı, 10 adet Airbus 321neo uçağımızın EXIM destekli finansmanı için dünyada ilk kez sürdürülebilirlik performansı ilişkili kredi kullanımı ve 5 Haziran 2022 Dünya Çevre Günü Karbon Nötrleme Projesi hakkında basın bültenleri) yoluyla kamuya açıklıyoruz.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu Madde A2.3’te belirtilen kaynaklara ek olarak aşağıdaki kaynaklar münferit girişimlerin açıklanması için kullanılmaktadır:

- [Pegasus Hava Yolları Sürdürülebilirlik Merkezi](#)
- [5 Haziran 2022 Gelecek Kanatlarımızın Altında Sosyal Medya Paylaşımı](#)
- [Pegasus Hava Yolları Basın Odası](#)
 - [İç Hat Uçuşlarda SAF Kullanımı Hakkında Basın Duyurusu](#)
 - [Sürdürülebilirlik Bağlantılı Kredi Kullanımı Hakkında Basın Duyurusu](#)

A3. Raporlama

A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.

Lütfen yukarıda A2.2, A2.3 ve A2.4 maddeleri için verdiğimiz yanıtları inceleyiniz. Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlarımız Faaliyet Raporlarımızın ekinde yer almaktadır. Her türlü bilgi doğru olarak ve açık ve yeterli bir şekilde paylaşılmaktadır.

A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.

Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporumuz BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ne şekilde katkıda bulunduğumuz hakkında kavramsal çerçeve başlığı altında bilgi vermektedir.

A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.

Bu madde kapsamına giren önemli bir yasal uyuşmazlık bulunmamaktadır. Davalara ilişkin genel bilgi Yıllık Faaliyet Raporumuzun 4F ve 4H Bölümlerinde yer almaktadır.

A4. Doğrulama

A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.

Şirketimiz, ÇSY çalışmalarına yönelik bilgilerin bağımsız üçüncü taraflarca doğrulanması, performans ölçümü ve derecelendirme sağlanmasına önem vermektedir. Bu kapsamda faaliyetlerimize yönelik yeterlilik belgeleri (SHGM, EASA, IATA, ISO, vb.), doğrulama ve derecelendirme çalışmaları (CDP, CORSIA, Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme, vb.) Yatırımcı İlişkileri İnternet Sitemiz üzerinden kamuoyuna duyurulmaktadır.

Diğer yandan, sürdürülebilirlik performansı ilişkili 10 Airbus 321neo uçağın finansmanına ilişkin kredi kapsamında sunduğumuz sürdürülebilirlik KPGLeri sürdürülebilir finansman ilkelerine uyumluluk açısından bağımsız bir ÇSY derecelendirme ve analiz kurumu tarafından doğrulanmıştır.

B. ÇEVRESEL İLKELER

B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.

Yürüttüğümüz yolcu ve kargo hava taşımacılığı faaliyetlerimiz için belirlenen çevre hedeflerini gerçekleştirmeyi, kirliliği önleyerek çevreyi korumayı, mevzuata ve tüm uygulanabilir standartlara uygun hareket etmeyi, paydaşlarımızda sürdürülebilir çevre bilinci ve farkındalığı yaratmayı ve çevre performansımızı arttırarak çevre yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

Çevresel eylem hedeflerimiz ve uygulamalarımız Pegasus Hava Yolları Sürdürülebilirlik Merkezinde ve CDP ve UN Global Compact CoP raporlarımız kapsamında belirtilmektedir.

B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikamız coğrafi olarak Pendik, İstanbul adresindeki genel müdürlük binamızı ve İstanbul Sabiha Gökçen, İzmir Adnan Menderes ve Antalya Havalimanındaki tesislerimizi kapsamaktadır. CDP sera gazı envanterimizin takibi ve raporlanmasına ilişkin kapsam ve şartlar CDP raporlarımızda açıklanmaktadır.

B3. Çevre ve iklim değişikliğine ilişkin üst düzey yetkililer, komiteler ve sorumluluk alanları kamuya açıklanmıştır.

Lütfen yukarıda Madde A2.1 için açıklamalarımıza bakınız.

B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.

Üst yönetim ve farklı departmanlardan çalışanlar için çevresel hedefler ile bağlantılı performans teşvik uygulamaları mevcuttur.

2022 yılında “FLYDEA” adı altında yeni bir çalışan öneri sistemini hayata geçirdik. FLYDEA kapsamında çalışanlar iş süreçlerimizi iyileştirmeye yönelik inovatif fikirlerini sunmaya teşvik edilmektedir. Fikirlerin alındığı sekiz başlıktan biri Sürdürülebilirlik, Çevre & İSG olarak belirlenmiştir. Fikirler kademeli bir inceleme sisteminden geçtikten sonra çalışanların oyuna sunulmakta ve kazanan fikirler uygulama için planlamaya alınırken bu fikirleri sunan çalışanlarımız ödüllendirilmektedir.

B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.

2021 yılından bu yana önemli ÇSY KPGlerimizi Yıllık Faaliyet Raporumuz kapsamında açıklıyoruz. Değişimler ve eğilimler yönetim değerlendirmesi ile açıklanmaktadır. 2022 yılında bu veri setini daha fazla bilgi içeren ek ÇSY KPGleri ile destekledik ve ayrıca operasyonel verimliliğin çevresel etkisini gösteren bir sunum yayımladık. ÇSY performansımız yatırımcılarımıza çeyreklik finansal sonuçlar sunumunda raporlanmaktadır. Ayrıca Sürdürülebilirlik Merkezimiz sürdürülebilirliği nasıl gördüğümüzü ve iş modelimize nasıl entegre ettiğimizi açık bir şekilde tarif etmektedir. Lütfen detaylı bilgi için 2022 Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporumuzun A2.3 sayılı başlığındaki açıklamalarımızı inceleyiniz.

B6. İş süreçleri veya ürünler ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansı ve performans artırıcı eylemler kamuya açıklanmıştır.

Lütfen yukarıda Madde A2.4 için açıklamalarımıza bakınız.

B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.

Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikamız kapsamında paydaşlarımızda farkındalık yaratarak iyileştirme taahhüdümüz bulunmaktadır. Şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında uygulamaların değer zincirimize yayılması konusunda planlama ve çalışmalar mevcuttur. Uygulamanın önümüzdeki üç yıl içerisinde gelişimi hedeflenmektedir.

B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.

Paydaşlar ve sivil toplum kuruluşları ile ortaklık imkanlarını araştırmak sürdürülebilirlik (ÇSY) stratejimiz kapsamında yer almaktadır. 2022 yılında politika oluşturma süreçlerinde bakanlıklar ve diğer düzenleyici idari otoriteler, havacılık sektör paydaşları, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve havacılık sektörü içinden ve dışından özel teşebbüslerle birlikte yer aldık.

Şirketimiz yurt içi ve yurt dışında üyesi olduğu ve yönetim ve danışma kurullarında görev aldığı Uluslararası Hava Taşıyıcıları Birliği (“IATA”) ve Türkiye Özel Sektör Havacılık İşletmeleri Derneği (“TÖSHİD”) gibi sektörel örgütler bünyesinde çevresel konularda politika oluşturma, yasal düzenlemelere görüş verme, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile iş birlikleri gerçekleştirme, SHGM ile yerel havacılık emisyon izleme, raporlama, doğrulama sistemi altyapısının ve ulusal sürdürülebilir havacılık yakıtları düzenlemesinin oluşturulması gibi faaliyetlerde aktif biçimde rol almaktadır.

Yönetim Kurulu Başkan Vekilimiz (İcrada Görev Alan Üye) Mehmet T. NANE, IATA Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Mehmet T. NANE, IATA’da Yönetim Kurulu Başkanı yapacak ilk Türk vatandaşı ve bu göreve atanan ilk düşük maliyetli havayolu temsilcisidir. Sayın Mehmet T. NANE aynı zamanda TÖSHİD Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini sürdürmektedir.

2022 yılında aşağıda örnekleri yer alan diğer platformlarda yer aldık:

- IATA Çevre & Sürdürülebilirlik Orakları Çalışma Grubu üyeliği.
- AACO Çevre Politikaları Çalışma Grubu üyeliği.
- T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı koordinasyonunda yürütülen 12. Kalkınma Planı İklim Değişikliği Özel İhtisas Komisyonu üyeliği.
- İklim Değişikliği ve Çevre konularına ilişkin T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve T.C. Çevre, İklim Değişikliği ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen çalışmalarda sektör temsilciliği.

B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.

Hedefleri içeren ve geçmiş yıl performansı ile karşılaştırmalı çevresel etki verileri büyük oranda CDP raporlarımızda yer almaktadır. Bunun dışında düzenli ve konuya özel raporlamalarda da bu bilgilere yer verilmektedir.

B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.

Uygulanabilir standartlar, protokoller, yöntem ve baz yıl detayı CDP ve CORSIA raporlamamız kapsamında yer almaktadır.

B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.

Göstergelerin geçmiş yıllara göre değişimi önemli ÇSY KPGlerimiz açısından Yıllık Faaliyet Raporumuzda mevcuttur. Bunun dışında CDP, UN Global Compact, aylık trafik verilerimiz ve konuya özel raporlamalarda da bu bilgilere yer verilmektedir.

B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.

Çevresel etkimize ilişkin kısa ve uzun vadeli hedeflerimiz, Sürdürülebilirlik Merkezimizde, önemli ÇSY KPGlerimiz açısından Yıllık Faaliyet Raporumuzda, bunun dışında CDP, UN Global Compact, aylık trafik verilerimiz ve konuya özel raporlamalar kapsamında paylaşılmaktadır.

B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.

Uluslararası Hava Taşıyıcıları Birliği IATA’nın Ekim 2021’de gerçekleşen 77. Olağan Genel Kurul Toplantısında kabul edilen “2050 Net Sıfır Karbon Emisyonu” kararı doğrultusunda, dünyada bu taahhütte bulunan öncü hava yolu işletmeleri arasında yer aldık. Aralık 2021’de 2050 net sıfır

karbon emisyonu taahhüdümüzü 2030 yılı için belirlediğimiz karbon emisyonu yoğunluk hedefimiz ile güçlendirdik. Buna göre uçuşlarımızdan kaynaklı birim yolcu kilometre (RPK) başına düşen karbon emisyonumuzu 2030 yılında, 2019 yılına göre %20 oranında azaltmayı hedefliyoruz. Ekim 2021 itibarıyla aylık trafik raporlarımız kapsamında geçmiş yıllar ile karşılaştırmalı olarak karbon emisyon istatistiklerimizi kamuoyu ile paylaşıyoruz.

B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.

Bu bilgi Yıllık Faaliyet Raporlarımız ve konuya özel raporlarımızda paylaşılmaktadır.

Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikamız kapsamında paydaşlarımızda farkındalık yaratarak iyileştirme taahhüdümüz bulunmaktadır. Şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında uygulamaların değer zincirimize yayılması konusunda planlama ve çalışmalar mevcuttur. Uygulamanın önümüzdeki üç yıl içerisinde gelişimi hedeflenmektedir.

B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.

Bu bilgi CDP raporlarımız ve konuya özel inisiyatiflerimize ilişkin sunumlarımızda paylaşılmaktadır.

B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.

Bu bilgi CDP raporlarımız kapsamında yer almaktadır.

B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.

Bu bilgi CDP raporlarımız kapsamında yer almaktadır.

B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.

Şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında yenilenebilir enerji kullanımının artırılması konusunda planlama ve çalışmalar mevcuttur. Uygulamanın önümüzdeki üç yıl içerisinde gelişimi hedeflenmektedir.

B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.

Şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında yenilenebilir enerji kullanımının artırılması konusunda planlama ve çalışmalar mevcuttur. Uygulamanın önümüzdeki üç yıl içerisinde gelişimi hedeflenmektedir.

B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.

Bu bilgi CDP raporlarımız ve konuya özel inisiyatiflerimize ilişkin sunumlarımızda paylaşılmaktadır.

B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.

Kamuya açık veriler su tüketimi oranları ve politika beyanları ile sınırlıdır.

B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.

ICAO ve SHGM düzenlemeleri uyarınca işletilen uluslararası havacılık için karbon dengeleme ve azaltım sistemlerinde katılımcı olarak yer alıyoruz. EU-ETS ve UK-ETS Avrupa Birliği içinde veya Avrupa Birliği ile Birleşik Krallık arasındaki az sayıda istisnai uçuşumuz için geçerlidir. Diğer yandan farklı ülkelerde karbon vergisi benzeri uygulamalara uyum sağlamaktayız.

B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.

Raporlama dönemi için karbon kredisi alım yükümlülüğü bulunmamaktadır.

B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.

Şirket içi kullanım amacıyla bir karbon sistemi geliştirmiş durumdayız. Bu kurgu, risk değerlendirme, alım ihtiyaçlarının planlanması ve bütçe amaçları için gelecek beklentileri ve karbon kredileri ile sürdürülebilir havacılık yakıtı gibi ürünlerin fiyatlarına yönelik piyasa eğilimleri dikkate alınarak oluşturulmaktadır.

B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.

Çevre performansımıza ilişkin bilgileri bu belgede atıf yapılan farklı platformlar üzerinden paylaşıyoruz. Bu kapsama aşağıdakiler dahildir:

- Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlarımız
- Faaliyet Raporlarımız (Operasyonel, Finansal ve Finansal Olmayan Performansa İlişkin Yönetim Değerlendirmesi & Analizi)
- Ek ÇSY Performans Göstergeleri Sunumlarımız
- Operasyonel Verimlilik & Çevresel Etki Sunumlarımız
- UN Global Compact İlerleme Beyanlarımız
- CDP Raporlarımız
- Çeyreklik Yatırımcı Sunumlarımız
- Aylık Trafik Sonuçlarımız

C. SOSYAL İLKELER

C1. İnsan Hakları ve Çalışma Hakları

C1.1 İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası

oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.

İnsan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen yasal çerçeve ve mevzuata tam uyum taahhüdü ve buna bağlı beyan, görev ve sorumluluklar, Pegasus Hava Yolları Ahlaki Davranış Rehberi, Pegasus Hava Yolları İnsan Kaynakları Politikası, Pegasus Hava Yolları Ücret Yönetimi Politikası ve Pegasus Havayolları Ücret ve Tazminat Politikasında çeşitli başlıklar altında düzenlenmektedir.

Şirketimiz ayrıca, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesini Türkiye’de imzalayan ilk havayolu şirkettir. Şirketimiz böylece insan hakları, çalışma standartları, çevre duyarlılığı ve yolsuzlukla mücadele alanlarında belirlenen on ilkeye uyum taahhüdünde bulunmuştur.

C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.

Fırsat eşitliği, adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık politikaları Pegasus Hava Yolları İnsan Kaynakları Politikası ve Pegasus Hava Yolları Ahlaki Davranış Rehberinde çeşitli başlıklar altında düzenlenmektedir.

Kadınların iş hayatındaki rolüne ve eşitlik ilkesine verdiğimiz önemi vurgulamak adına, Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (Women’s Empowerment Principles – WEPs) platformuna katılan dünyadaki ilk havayolu olmamız, SHGM Toplumsal Cinsiyet Dengesi Geliştirme Komisyonu’nun üyesi olarak çalışmalar yürütmemiz, Yanındayız Derneği, wTech Teknolojide Kadın Derneği, PWN İstanbul, Women in Sales platformu gibi oluşumlara destek vermemiz ve bir şirket geleneği olarak filoya yeni katılan uçaklarımıza çalışanlarımızın kız çocuklarının isimlerini vermemiz, Şirketimizin cinsiyet dengesi konusunda gösterdiği hassasiyet ve önemin göstergesidir. Kadınlar arasında havacılıktaki fırsatlar hakkında farkındalığın artmasına, kadınların havacılıktaki niceliksel ve niteliksel rolü ve etkinliğinin geliştirilmesine destek veriyoruz. Pegasus, 2019 yılında IATA üyesi hava yollarının gönüllü olarak sektörde kadın temsili 2025 yılına kadar %25 seviyesinde yükseltme veya en az %25’e kadar artırmayı hedefleyen “25by2025” girişimini dünyada imzalayan ilk havayolu şirketlerinden biri olmuştur. Bu taahhüdün bir yansıması olarak Pegasus Yönetim Kurulu “Yönetim Kurulunda Temsil Politikasını” 2019 yılında güncellemiş ve Yönetim Kurulunda kadın temsili için 2025 yılına kadar en az %25 temsil hedefi belirlemiştir.

C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.

Kurumsal Sürdürülebilirlik Politikamız kapsamında paydaşlarımızda farkındalık yaratarak iyileştirme taahhüdümüz bulunmaktadır. Şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında uygulamaların değer zincirimize yayılması konusunda planlama ve çalışmalar mevcuttur. Uygulamanın önümüzdeki üç yıl içerisinde gelişimi hedeflenmektedir.

C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.

Bu alandaki faaliyetlerimiz Pegasus Hava Yolları İnsan Kaynakları Politikası ve Pegasus Hava Yolları Ahlaki Davranış Rehberinde çeşitli başlıklar altında düzenlenmektedir. Uygulamaya yönelik eylemler Yıllık Faaliyet Raporlarımız, ÇSY performansımıza yönelik özel raporlar ve UN Global Compact İlerleme Beyanları ile kamuya açıklanmaktadır.

C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.

Bu alandaki faaliyetlerimiz Pegasus Hava Yolları İnsan Kaynakları Politikası ve Pegasus Hava Yolları Ahlaki Davranış Rehberinde çeşitli başlıklar altında düzenlenmektedir. Uygulamaya yönelik eylemler Yıllık Faaliyet Raporlarımız, ÇSY performansımıza yönelik özel raporlar ve UN Global Compact İlerleme Beyanları ile kamuya açıklanmaktadır.

Şikâyet ve çözüm süreçleri Etik Yönetişim Programımız doğrultusunda oluşturulmuştur ve Pegasus Hava Yolları İnsan Kaynakları Politikası, Pegasus Hava Yolları Ahlaki Davranış Rehberi ve Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasında tarif edilmektedir.

Eylemlerimiz çalışan etkinliği anketleri ile ölçümlenmektedir. Uygulamaya yönelik eylemler Yıllık Faaliyet Raporlarımız, ÇSY performansımıza yönelik özel raporlar ve UN Global Compact İlerleme Beyanları ile kamuya açıklanmaktadır.

C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.

ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahibiz. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız kamuya açıklanmıştır. Şirket çapında işyeri kazaları ve önleyici eylemler, tedbirler, kaza istatistikleri aylık olarak yönetime raporlanmaktadır. İş Sağlığı ve Güvenliği hedeflerimizi ve performans göstergelerimizi Yatırımcı İlişkileri İnternet Sitemizde kamuya açıklıyoruz.

C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.

Şirketimiz, kişisel verilerin korunması ve veri güvenliğinin sağlanmasını en üst düzeyde Pegasus Hava Yolları Bilgi Güvenliği Politikası ve Pegasus Hava Yolları Gizlilik Politikası kapsamında taahhüt etmektedir. Şirketimizin bu alanlardaki çalışmaları Başhukuk Müşavirliği ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı koordinasyonunda kapsamlı Şirket içi düzenlemeler ile yürütülmektedir. Şirketimiz, kişisel verilerin korunması, veri güvenliği ve iş sürekliliği konusunda Kişisel Verileri Korunma Komitesi ve Kurumsal Siber Olaylara Müdahale Ekibi adı altında çalışma grupları oluşturmuştur. Şirketimiz, SHGM düzenlemelerine bağlı olarak ulusal siber güvenlik düzenlemeleri çerçevesinde havacılık sektörüne özel siber güvenlik çalışmalarında yer almaktadır.

C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.

Şirketimiz, etik faaliyetlerin yönetimi için Pegasus Hava Yolları Ahlaki Davranış Rehberini yayımlamıştır ve bu belge kapsamında Şirket genelinde etkin bir etik yönetim sistemini doğrudan

Yönetim Kurulu Denetim Komitesi gözetiminde sürdürmektedir. Bu kapsamda faaliyetlerimiz hakkında genel bilgi Yıllık Faaliyet Raporlarımız içerisinde ve UN Global Compact İlerleme Beyanları üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar kamuya açıklanmıştır.

Şirketimiz, toplumsal yatırım ve sosyal sorumluluk alanında faaliyetlerde bulunmakta ve bu faaliyetlerini düzenli olarak raporlamaktadır. Şirketimizin bu alandaki faaliyetleri pay sahipleri Genel Kurulumuz tarafından kabul edilen Pegasus Hava Yolları Bağış ve Yardım Politikası ve Yönetim Kurulumuz tarafından kabul edilen Pegasus Hava Yolları Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikasına uygun olarak yürütülmektedir. Sivil Toplum İçin Destek Vakfı ile iş birliği içerisinde yürüttüğümüz “Yarınlara Uçuyoruz” projesi gibi inisiyatifler ile özellikle eğitim, sağlık, çevre, toplumsal dayanışma ve sivil havacılık konularında sosyal sorumluluk üstleniyoruz.

C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.

Pegasus Akademi bünyesinde planlanan eğitim ve gelişim programları ile çalışanlarımızın ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirilmeleri, eğitim almaları ve farkındalık sahibi olmaları sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2022 yılı içerisinde uçuş emniyeti, çevre, veri ve bilgi güvenliği, etik uyum, iş sağlığı ve güvenliği ve sürdürülebilirlik eylemleri dahil olmak üzere eğitim programları gerçekleştirilmiştir. Belirtilen konular hakkında çevrimiçi ortamda duyuru ve hatırlatmalar ile farkındalık çalışmaları yürütülmüştür.

C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler

C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.

Müşteri memnuniyetini düzenli olarak ölçüyoruz ve misafir memnuniyetinin artırılmasını yönetim performans göstergeleri arasında tanımlıyoruz. Şirketimiz, son üç yılda misafir deneyimi, marka imajı ve hizmetleri ile ilgili olarak yurt içi ve yurt dışında ödül almış ve misafir memnuniyet performansını önceki yıllara göre artırmıştır. Bu kapsamdaki faaliyetlerimiz ve Şirketimize bu alanda verilen ödüller, Yıllık Faaliyet Raporlarımızın 3 (*Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları*) ve 7A (*Menfaat Sahiplerine Yönelik Uygulamalar*) bölümlerinde açıklanmaktadır.

C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.

Bu konuya ilişkin bilgi Yıllık Faaliyet Raporlarımız ve Kurumsal Yönetim Uyum Raporlarımız kapsamında açıklanmaktadır.

C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.

CDP ve UN Global Compact Kapsamlı İlerleme Beyanı standardında kamuya açık raporlama yapıyoruz. Bunun dışında CORSIA, EU ETS ve UK ETS kapsamında emisyon izleme, doğrulama ve raporlama uygulamalarına uyum sağlıyoruz.

C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesini Türkiye’den imzalayan ilk hava yolu işletmesiyiz. Şirketimiz böylece insan hakları, çalışma standartları, çevre duyarlılığı ve yolsuzlukla mücadele alanlarında belirlenen on ilkeye uyum taahhüdünde bulunmuştur. Cinsiyet dengesine yönelik olarak faaliyet gösterdiğimiz platformlar C1.2 Bölümünde açıklanmıştır. Diğer yandan IATA tarafından açıklanan 2050 Fly Net Zero ve 25by2025 inisiyatiflerine de bu kapsamda taahhüt vererek destek olduk.

C2.5. Borsa İstanbul’un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunmuş, çalışmalar yürütülmüştür.

2013 yılından bu yana kesintisiz olarak BIST Kurumsal Yönetim Endeksinde yer alıyoruz. Aynı zamanda, 2016-2019 yılları arasında ve 2020 yılından bu yana BIST Sürdürülebilirlik Endeksinde yer alıyoruz. Her iki endekste performansımızı artırma yönünde çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Diğer yandan, sürdürülebilirlik performansımızı daha görünür hale getirmek için farklı platformlarda yer alma alternatiflerini değerlendiriyoruz.

D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ

D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.

Sürdürülebilirlik stratejimizi, şirket içinde farklı pozisyonlarda ve farklı departmanlardan yaklaşık 60 çalışanımızı bir araya getiren ve çalıştaylarda, konuda uzman dış kaynaklardan destek alarak oluşturduk. Sürdürülebilirlik eylemlerimiz paydaşlarımız ile şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik konusunda paydaşlarımız ile iletişim kanallarını açık tutuyor ve geri bildirimleri değerlendiriyoruz. Lütfen aşağıda D2 maddesi için paylaştığımız açıklamayı inceleyiniz.

D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.

Sürdürülebilirlik için farkındalığı artırmak ve sürdürülebilirliğin herkes için ve özellikle Pegasus Hava Yolları için önemini vurgulamak stratejimizin bir parçası. Buna yönelik kapsamlı bir çalışan eğitim ve farkındalık programı ve aynı zamanda sürdürülebilirliğe verdiğimiz önemi vurgulayan projeler hakkında çalışmalarda bulunuyoruz. Farkındalık oluşturma, Pegasus Hava Yolları Sürdürülebilirlik Merkezini oluşturmaktaki temel amaçlarımızdan biriydi. Merkezin girişinde yer alan karşılama mesajının ilgili kısmını alıntılarak aşağıda paylaşıyoruz:

“İklim değişikliği, cinsiyet dengesi veya şeffaflık... Sahiplendiğimiz hedef ve çabalar ancak gezegenimizin, toplum ve refaha yönelik küresel çabanın bir parçası olmasıyla tam anlamıyla değer yaratabilir. Bu bilinçle misafirimiz, yatırımcımız, çalışanımız veya farklı bir paydaşımız olmanızdan bağımsız olarak bu bölümde yer alan bilgileri kolayca erişebileceğiniz, bunlardan yararlanabileceğiniz ve kendi çalışmalarınızda katkı sağlayabileceğiniz şekilde derlemeyi amaçladık. Aşağıdaki konu başlıkları üzerinden ilginizi çeken konular ile ilgili daha detaylı bilgiye ulaşabilirsiniz. Lütfen geri bildirimlerinizi **Bize Yazın** üzerinden bizimle paylaşın.”

UYARI

Bu belge Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi ("**Pegasus**") tarafından Pegasus Bilgilendirme Politikası uyarınca hazırlanmıştır. Bu belgede yer alan bilgiler Pegasus'un kendi kayıtlarına, Pegasus'un faaliyet gösterdiği pazarlara ait kendi bilgi ve tecrübeleri uyarınca gerçekleştirilen araştırma ve öngörülere veya Pegasus'un erişimine sunulan ve üçüncü kişiler tarafından hazırlanan sektör, piyasa ve benzeri konulara ilişkin verilere dayanmaktadır ve dış kaynaklı veriler için kaynak gösterilmektedir. Pegasus dış kaynaklı verilerin güvenilir kaynaklardan elde edildiğini değerlendirmekle birlikte bu verilerin doğruluğunu kontrol etmemektedir ve bu verilerin tam veya doğru olduğu veya yanıltıcı olmadığına dair herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

Burada yer alan veriler içerik paylaşılanları Pegasus'un faaliyet sonuçları, hedef ve beklentileri hakkında doğru, açık ve eşit koşullarda bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup herhangi bir yatırım tavsiyesi veya Pegasus tarafından ihraç edilmiş sermaye piyasası araçlarına ilişkin bir icap veya icaba davet oluşturmamaktadır. Yatırımcıların yatırım kararlarını farklı kaynaklardan erişimlerine sunulan ve yatırım kararlarını etkileyebilecek diğer bilgi, olay ve durumların değerlendirilmesi doğrultusunda oluşturmaları gerekmektedir.

Pegasus tarafından hazırlanan yatırımcı bilgilendirme belgeleri geleceğe yönelik hedef veya beklentiler içerebilir. Bu hedef ve beklentiler bu başlık ile veya "öngörülmektedir", "düşünülmektedir", "tahmin edilmektedir", "beklenmektedir" ve benzer ifadeler ile veya gelecek zaman kipi kullanılarak paylaşılabilir. Geleceğe yönelik hedef ve beklentiler Pegasus'un operasyonel ve mali performansı, büyüme ve stratejisine ve Pegasus Yönetiminin geleceğe yönelik planlama ve hedeflerine ilişkin olabilir. Geleceğe yönelik hedef ve beklentilere ilişkin açıklamalar henüz gerçekleşmemiş konulara ilişkindir. Geleceğe yönelik hedef ve beklentiler makul varsayım ve tahminlere dayandırılır. Bununla birlikte bu hedef ve beklentiler belirsizlik ve riskler içermekte olup, duyurunun yapıldığı tarih itibarıyla geçerli hedef ve beklentileri ifade etmektedir. Birçok etken geleceğe yönelik hedef ve beklentilerin öngörülenden önemli ölçüde farklı sonuçlanmasına yol açabilir.

Pegasus geleceğe yönelik hedef ve beklentiler de dahil olmak üzere bu belgede yer alan beyanların ilgili sermaye piyasası mevzuatından doğan yükümlülüklerin gereği haricinde güncel tutulması, güncellenmesi, yenilenmesi veya düzenli olarak bildirim konusunda herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır. Bu belgeyi herhangi bir şekilde kullanarak burada yer verilen uyarıları okuduğunuz, anladığınızı ve kabul ettiğinizi varsayılmaktadır.

Türkiye'de havacılığı biz başlatmadık ama
biz değiştirdik!

