

## PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş. AHLAKİ DAVRANIŞ REHBERİ

*Bu belge Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi ("Pegasus") Yönetim Kurulunun 01.06.2022 tarih ve 746 sayılı kararıyla kabul edilen "Pegasus Ahlaki Davranış" rehberinde yer alan temel düzenlemelere ilişkin kamuya açık bir bilgilendirme notu olarak hazırlanmıştır.*

### **VARLIK AMACIMIZ, KURUMSAL DEĞERLERİMİZ VE DAVRANIŞ İLKELERİMİZ**

Şirketimiz, aşağıda belirtilen varlık amacı ve "uçmak herkesin hakkı" sloganına uygun olarak tanımladığı stratejik hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir.

**Varlık amacımız:** Herkesin emniyetle, düşük ücretle ve zamanında seyahat etmesini sağlayan, bölgemizin lider düşük maliyetli taşıyıcısı olmaktır.

Stratejik hedeflerimiz, aynı zamanda temel kurumsal değerlerimiz olan yenilikçilik, insan odaklılık, rekabetçilik, sonuç odaklılık, etkinlik & verimlilikten de beslenmektedir.

Pegasus, her türlü faaliyetinde akıl, vicdan ve sağduyu temelinde **dürüst, saygılı, adil ve güvenilir** şekilde davranır. Söz konusu temel ilkeler ve Pegasus Ahlaki Davranış Rehberi şirketimizin verdiği tüm ticari kararlar için belirleyicidir.

**Dürüstlük:** Tüm ilişkilerde dürüst ve yasal düzenlemeler ile Pegasus Ahlaki Davranış Rehberi'ne bağlı kalarak şeffaf bir şekilde hareket etmeyi ifade eder.

**Saygı:** Çalışanlarımız, misafirlerimiz, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve iletişimde olduğumuz tüm kişi ve kuruluşlar ile saygı ve nezaket kurallarına uygun bir şekilde çalışmayı ifade eder.

**Adalet:** Her türlü karar ve eylemde tüm tarafların menfaatlerini değerlendirerek adalet duygusunu zedelemeyecek şekilde hareket etmeyi ifade eder.

**Güvenilirlik:** Faaliyetlerin yasal düzenlemelere uygun olarak yürütülmesini, tüm menfaat sahipleri ile açık, anlaşılır ve doğru bilgi paylaşımının sağlanması, uzun vadeli menfaatlerin gözetilmesi ve üstlenilen sorumlulukların zamanında ve eksiksiz yerine getirilmesini ifade eder.

### **PEGASUS AHLAKİ DAVRANIŞ REHBERİ NEDİR?**

Çalışanlar, misafirler, müşteriler, tedarikçiler, ilişkili diğer organizasyonlar ve kamu kurumları ile ilişkilerde akıl, vicdan ve sağduyu temelinde dürüst, saygılı, adil ve güvenilir davranışlar ile ilgili temel prensipleri içeren rehberdir.

### **PEGASUS AHLAKİ DAVRANIŞ REHBERİ KİMLER İÇİN GEÇERLİDİR?**

Şirketimizin ve finansal konsolidasyona tabi bağlı şirketlerinin Yönetim Kurulu üyeleri dahil tüm yönetici ve çalışanlarını kapsamaktadır. Bu kişilerin tümü Pegasus Ahlaki Davranış Rehberinde "Çalışan" olarak anılır.

### **NEDEN AHLAKİ DAVRANIŞ REHBERİNE İHTİYAÇ DUYARIZ?**

Günümüzde, bir şirketin sadece finansal başarı elde etmesinin yeterli olmadığı, aynı zamanda çevreye, sosyal konulara ve daha kapsayıcı bir yönetim yapısına duyarlı uygulamaları hayata geçirmesinin de bir o kadar önemli olduğu küresel bir dönüşüm sürecinin içerisindeyiz. Biz, Pegasus olarak, faaliyetlerimizi ve stratejimizi bu bakış açısıyla uyumlu olarak yürütmeyi hedefliyoruz. Ahlaki Davranış Rehberi; Şirketimizin hedeflerine ulaşabilmesi, uluslararası standartlarda yüksek itibarının ve paydaşlarının itibarının korunabilmesi için günlük faaliyetlerimizi gerçekleştirirken tüm çalışanlarımıza yol gösterecek bir rehber olarak hazırlanmıştır.

## YÖNETİM BEYANI

Pegasus Yönetim Kurulu, Pegasus Genel Müdürü ve Genel Müdür'e bağlı tüm yöneticiler olarak;

- Her türlü faaliyet sırasında akıl, vicdan ve sağduyu temelinde dürüst, saygılı, adil ve güvenilir şekilde davranacağımızı,
- Her ortamda açık, samimi, işbirlikçi ilişkiler kuracağımızı,
- Ahlaki Davranış Rehberi içerisinde açıklanan değerlere sahip çıkacağımızı, uygun hareket edeceğimizi, bu değerleri koruyacağımızı,
- Mevcut tüm faaliyetlerimizi gerçekleştirirken yasalar, kurallar ve uluslararası standartlara uygun davranacağımızı,
- Kamuya ve Pegasus'un raporlamakla yükümlü olduğu otoritelere doğru, tam, eksiksiz bilgi sağlayacağımızı,
- Şirket hedeflerimizi yerine getirmek ve misafirlerimizin emniyeti ve memnuniyetini sağlamak için Ahlaki Davranış Rehberi'ni destekleyen bir çalışma ortamının oluşturulması için çalışacağımızı

kabul ve taahhüt ederiz.

Pegasus Ahlaki Davranış Rehberi'nde aşağıdaki konularda çalışanlardan beklenen davranış biçimi detaylı biçimde tanımlanmaktadır.

### 1. Sorumluluklarımız

Pegasus olarak tüm yasal yükümlülüklerimiz doğrultusunda, çalışanlarımıza, misafirlerimize, rakiplerimize, kamu kurumları ve düzenleyici otoritelere, tedarikçilerimize, pay sahiplerimize, çevreye ve medyaya karşı sorumluluklarımızı eksiksiz yerine getirmeye özen gösteririz.

Bu kapsamda özellikle:

- Her aşamada Emniyet Yönetiminin ana sorumluluğumuz olduğu bilinci ile hareket eder ve misafir memnuniyetini sağlamak adına dürüst, saygılı, adil ve güvenilir iletişim kurmayı hedefleriz.
- Dürüst bir biçimde rekabet ederiz; rekabetin korunması ve haksız rekabetin önlenmesine ilişkin yasal düzenlemeler ile uyum içerisinde hareket ederiz.
- İşe alım politikalarımızda, tüm adaylara fırsat eşitliği sağlayarak, doğru işe doğru insanın istihdam edilmesini hedefleriz.
- Pay sahiplerimize yaptığımız açıklamalarda, operasyonel ve finansal sonuçlarımız, stratejilerimiz, yatırımlarımız ve risk profilimiz ile ilgili zamanında, doğru, anlaşılabilir ve mevzuatın öngördüğü bilgileri paylaşıyoruz. Pegasus ile ilgili içsel bilgilerin korunması, bunlara erişim yoluyla her türlü kötüye kullanımın engellenmesi için gerekli tedbirleri alırız.

### *Yolsuzlukla Mücadele ile İlgili Sorumluluklarımız*

- Faaliyetlerimizi yürütürken yolsuzlukla ve suçla mücadele konusunda yasal yükümlülüklerimize ve başta Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamındaki taahhütlerimiz olmak üzere uluslararası kabul gören yönetim uygulamalarına uygun davranırız.
- Çalışanlarımızın yasa dışı, usulsüz ya da haksız fayda sağlama amaçlı yolsuzluk faaliyeti veya davranışta bulunmaları, iş ilişkisi yürüttükleri kişi veya kurumlara uygunsuz şekilde ayrıcalık tanımları kabul edilmez.

### **Kamu Kurumları ve Düzenleyici Otoriteler ile İlişkilerimiz**

- Faaliyetlerimizi yürütürken tüm kamu kurum ve kuruluşlarına saygılı ve özenli bir tutum ve Pegasus adının sorumluluk bilinci ile yükümlülüklerimizi yerine getiririz.
- Çalışanlarımızın kamu ile ilişkilerinde yasa ve yönetmeliklere aykırı bir menfaat sağlamaları, kişi ya da kurumların kararlarını etkilemek amacıyla herhangi bir ödeme yapmaları, rüşvet veya hediye vermeleri veya teklif etmeleri ve benzer amaçlarla taahhütte bulunmaları kabul edilmez.
- Kamu kurumları ve düzenleyici otoritelere doğru, tam, eksiksiz ve anlaşılabilir bilgiler sunarız.

### **Çalışma Hayatı ile İlgili Sorumluluklarımız**

- Pegasus olarak, çalışma hayatına dair yasal düzenlemelerin gereğini yerine getirmenin yanı sıra insan haklarının korunması için ulusal ve uluslararası kabul gören ilke ve yaklaşımları benimseriz. Pegasus bu doğrultuda 2019 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesini imzalayan ilk Türk havayolu olmuştur.
- Pegasus, bu kapsamda Birleşmiş Milletler tarafından ilan edilmiş insan haklarını destekler, tüm iş ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığı, yasal olmayan zorla ve zorunlu işçi çalıştırılması ve çocuk işçi çalıştırılması uygulamalarını reddeder ve bunların engellenmesi için gerekli tedbirleri alır. Tüm çalışanlarımızdan bu ilke ve uygulamalara uygun davranmalarını bekleriz.

### **Çevre Sorumluluklarımız**

- Çevre ile ilgili ulusal ve uluslararası mevzuata, taraf olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında yer alan çevresel ilke ve taahhütlerimize, havacılık ile ilgili düzenlemelere ve ISO 14001 standartlarının gerekliliklerine uygun hareket ederiz.
- Çalışanlarımızdan çevrenin korunması ile ilgili yasal düzenlemelere ve şirketimizce benimsenen kurallara uymaları, bu düzenlemelere uyumu tehdit eden durumları ve sahip oldukları daha etkin çevre koruma yöntem ve uygulamalarının elverişliliğine ilişkin bilgi ve önerileri yöneticileri ile paylaşmaları beklenmektedir.
- Amacımız, tüm faaliyetlerimizde sürekli gelişmeyi ilke edinerek çevre ile ilgili amaç ve hedeflerimizi gerçekleştirmek, çevre konusunda liderlik yapmak, toplum sağlığını korumak, çevreye zarar vermemek ve bu düşünceleri yayarak sürdürülebilirliği sağlamaktır.

## **2. Çıkar Çatışması Durumları**

Çalışanların şirket faaliyetleri ile ilgili hediye veya başka menfaat teklif veya kabul etmelerine prensip olarak şirketimizce izin verilmemekte ve bu işlemler ancak Etik Kurul onayıyla gerçekleştirilebilmektedir.

Şirketimizin düzenlemeleri çalışanların, şirket ile çıkar çatışması yaratabilecek alanlarda ya da havacılık sektöründe faaliyet gösteren herhangi bir işletmeyi kendi adına kurmalarına veya işletmelerine; bu nitelikte bir işletmeye pay sahibi veya ortak olmalarına veya bu nitelikte bir işletmede yöneticilik dahil herhangi bir görev üstlenmelerine izin vermemektedir.

Bunun yanı sıra şirketimiz düzenlemeleri gereği çalışanların, havacılık sektöründe faaliyet göstermeyen işletmelerde görev almaları, bu işletmeleri kendi adlarına işletmeleri, bu işletmelerde yöneticilik görevi üstlenmeleri, bu işletmelerde çalışmaları veya üniversitelerde ve her seviyede eğitim ve öğretim kurumlarında, kamu kurum ve kuruluşlarında görev almaları Etik Kurul'un iznine tabidir.

### **3. Şirket Varlıklarının Korunması ve Güvenlik**

Çalışanlarımız, tüm faaliyetlerini gerçekleştirirken Pegasus'a ait varlıkların şirket kullanımı için olduğunun bilinci ile hareket eder.

Tüm çalışanlarımız, misafir ve müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve iletişimde olduğumuz diğer kişiler ile ilgili bilgilerin gizliliğinin sağlanmasından ve korunmasından sorumludur.

Çalışanlarımız, davranışlarımızla kendimizi ya da başkalarını risk altına atmadığımızdan emin olur. Çalışanlarımızın, sağlıklı, güvenli ve emniyetli bir çalışma ortamının oluşturulması amacıyla işyeri güvenliği ve işçi sağlığının korunması ile ilgili yasal düzenlenmelere ve şirketimizce benimsenen İş Sağlığı ve Güvenliği Politikasına uygun biçimde hareket etmeleri gerekmektedir.

### **4. Sosyal Medya ve Politik Faaliyetler**

Pegasus olarak siyasi faaliyette bulunmayız. Politik etkinlikler ve sosyal medya faaliyetlerinde Pegasus'u temsil ettiğimiz izlenimini doğuracak hareketlerden ve şirket itibarını etkileyebilecek ifadelerden kaçınırız.

### **PEGASUS AHLAKİ DAVRANIŞ KURALLARINA UYUM**

Pegasus, Ahlaki Davranış Kurallarının etkin bir şekilde uygulanması için bu konudaki şikâyetlerin ve Ahlaki Davranış Rehberi kapsamına girecek konuların objektif ve bu kurallarda belirtilen amaçlara uygun olarak değerlendirilmesi için Pegasus Etik Kurulu'nu oluşturmuştur. Etik Kurul üyeleri, adil yönetim kültürünün uygulanmasını sağlamak üzere, tarafsızlığı en yüksek düzeyde sağlayacak ve çalışma dinamiği bağlamında birbirlerini eleştirerek tartışma ortamı sağlayacak, birlikte en adil sonuca ulaşacak şekilde seçilir. Etik Kurul İnsan Kaynakları, İç Denetim, Finans Departmanlarının en yetkili yöneticileri ile Etik Kurul tarafından seçilecek Genel Müdüre doğrudan raporlayan ve en az Direktör seviyesinde görev yapan iki üyeden oluşur.

Pegasus, herhangi bir bildirim ardından çalışanlar arasında misilleme yapılmasını, bildirimi yapan çalışanın bu bildirim nedeniyle herhangi bir şekilde zarar görmesini engeller ve bu konuda asla taviz vermez.

Çalışanların Ahlaki Davranışlar Rehberi hakkında bilgilendirilmesi, politika ve kuralların anlaşılabilirliğinin sağlanması amacıyla belirli dönemlerde eğitimlerin verilmesi sağlanır ve muvafakatları alınır.

Pegasus Ahlaki Davranış Kurallarına aykırılıklar ile ilgili şikâyetlerinizi [etik@flypgs.com](mailto:etik@flypgs.com) adresine iletebilirsiniz.