



Emniyet Yönetimi ve Kalite Uyumluluk İzleme Direktörlüğü

Doküman No:	PG-KU-PO-001
Revizyon No:	2
Revizyon Tarihi:	25.11.2019
Sayfa No:	1 / 1

ÜST YÖNETİM TAAHHÜDÜ Pegasus Hava Yolları, tüm faaliyetlerinde:

Emniyeti, güvenliği ve kaliteyi temel operasyonel öncelikler olarak ele alan bir kültürün teşvik edilmesi için, şirketin faaliyet alanında mevcut tüm ulusal ve uluslararası kurallara ve yasalara, çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği gereklilikleriyle bağlantılı olarak hareket etmeyi,

Şirket performansını sürekli geliştirmeye yönelik çalışmalar çerçevesinde, Havacılık Kurallarının ve Yönetmeliklerinin yanı sıra, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 27001, IOSA ve EU ETS hükümlerinin Şirket Prosedürlerinde uygulanmasını,

Emniyet, güvenlik ve müşteri memnuniyeti sağlanması konusunda, çalışanlarının yükümlülüklerini ve sorumluluklarını belirlemeyi,

Emniyet, kalite, güvenlik ve misafir memnuniyeti ile ilgili konularda gelişme sağlanabilmesi için çaba göstermeyi ve yine bu amaçla, hatalardan ders çıkartılmasının ve insan kaynaklı hataların azaltılması için çalışmalar yürüterek daha iyi sistemler geliştirmenin gerekliliğinin özümsemesini,

Emniyet ve güvenlik ile ilgili durumların iyileştirilmesi ve insan kaynaklı hataların yönetimi için, emniyet konusunu ilgilendiren tüm olayların, herhangi bir baskı ve çekince hissetmeden çalışanlar tarafından raporlanmasının teşvik edilmesini,

Dışarıdan tedarik edilen sistem ve hizmetlerin, Havacılık Emniyetine, Kalitesine, Güvenliğine, Çevre, Sağlık ve Emniyet performans standartlarına olan uygunluklarına bağlı olarak seçilmelerinin sağlanmasını,

Herhangi bir biçimde rüşvet verilmesini, teklif ve kabul edilmesini veya yolsuzluğa teşvik edilmesini önlemeyi,

Şirket stratejilerinin ve süreçlerinin yürütülmesi için uygun niteliklere ve eğitime sahip kaynaklar sağlanmasını,

Kullanım açısından emniyetli olduklarının, çevre yönetimine uygun olarak tasarlandıklarının, atık ve çöpleri mümkün mertebe azalttıklarının teyit edilmesi koşuluyla, binaları, tesisleri ve teçhizatları içeren fiziksel altyapının sağlanmasını,

Teknolojik, altyapısal, operasyonel ölçütlerin ve emisyon azaltım esaslarının uygulanması yoluyla karbon emisyonlarını azaltmak için gayret göstermeyi,

Denetimlerden, kontrollerden, Şirket çalışanları tarafından doldurulan anketlerden, misafir ilişkileri geribildirim sisteminden ve çalışanlar tarafından kullanılan elektronik raporlama sisteminden elde edilen tüm verileri analiz ederek, Şirketin Yönetim Sistemlerinin performanslarını ölçmeyi,

Emniyet, güvenlik, kalite, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği için yayınlanmış yönetmeliklere ve kurallara kesin olarak uymaları konusunda, tüm departman sorumlularına, müdürlerine ve çalışanlarına yükümlülük ve sorumluluk atamayı taahhüt eder.

Mehmet Tefik NANE
Genel Müdür
25-11-2019

The contents of this document are the property of PEGASUS Hava Taşımacılığı A.Ş. and should not be copied, reproduced or disclosed to a third party without the written consent of the proprietor. Soft Copy displayed via QDMS is master copy, when printed and/or downloaded becomes uncontrolled copy.

PEGASUS Hava Taşımacılığı A.Ş.
Aeropark Yenisehir Mah. Osmanlı Bulvarı
No:11/A 34912 Kurtköy / İSTANBUL
Tel: +90 216 560 7632 / Fax: +90 216 560 7079

Bu dokümanın içeriği PEGASUS Hava Taşımacılığı A.Ş.'nin mülkiyetinde olup, sahibinin yazılı izni olmadan kopya edilemez, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslara açıklanamaz. QDMS'te görüntülenen asıl dokümandır (master kopya), çıktı alındığında ve/veya indirildiğinde kontrolsüz kopyadır.

Hazırlayan	Kontrol Onayı	Yürürlük Onayı
Kalite Uyumluluk İzleme Yöneticisi-Kabin Operasyonları	EYS Onay Ekibi Teknik Kalite ve Uyumluluk İzleme Müdürü Emniyet Yönetimi ve Kalite Uyumluluk İzleme Direktörü	Genel Müdür